

Doctolib

DA ZERO A CENTRO MEDICO

PARTE 1

Il piano completo
per l'avvio

Indice

PARTE 1



Aprire un Centro Medico: tutti i passaggi da considerare

3

1. Cosa definisce un Centro Medico? Cosa dice **la legge**
2. Tutti i passaggi per aprire un Centro Medico
3. Quali sono le **prestazioni fondamentali** da offrire nel tuo Centro Medico?
4. **Gli spazi e gli strumenti** che non possono mancare in un Centro Medico

4

4

7

9



Aprire un Centro Medico: tutti i passaggi da considerare

Aprire un Centro Medico è un progetto che richiede un'organizzazione puntuale e il rispetto scrupoloso di **direttive legali, burocratiche, professionali e strutturali**. Può apparire come un percorso lungo e tortuoso, ma può rappresentare anche un'importante **opportunità di crescita** per i **medici** e gli **imprenditori** interessati a percorrere questa strada.

Quali sono tutti gli aspetti da tenere a mente quando si vuole **aprire un Centro Medico**? Qual è il **panorama legale e burocratico**? Quali sono gli **strumenti** che non possono mancare, come sceglierli correttamente e, soprattutto, quali sono le prospettive di **digitalizzazione** dei Centri Medici italiani?

In questo **ebook**, troverai una **guida semplice e completa** su tutti gli aspetti da tenere in considerazione quando si deve aprire un **Centro Medico in Italia**.



1. Come si definisce un Centro Medico? Cosa dice la legge

Prima di tutto, è utile chiarire cosa si intende per **Centro Medico** o **Poliambulatorio** e quali attività specifiche esso presuppone. Secondo il **Testo Unico Leggi Sanitarie (TULLS)**, un poliambulatorio è una struttura che riunisce “un insieme di locali adibiti ad ambulatori specialistici che erogano prestazioni sanitarie rientranti nell’ambito di competenza delle diverse branche specialistiche¹”.

È importante sottolineare la natura “**complessa**” di un poliambulatorio: dal punto di vista dell’**assistenza sanitaria**, offre infatti un’ampia gamma di servizi pensati per soddisfare una **pluralità di esigenze**, compresi eventuali interventi chirurgici che non prevedono **ricovero**.

¹ [Testo Unico Leggi Sanitarie \(TULLS\)](#)

2. Tutti i passaggi per aprire un Centro Medico

Di cosa tratta la **procedura** necessaria per avviare un’**attività poliambulatoriale**? Quali sono i passaggi da seguire?

In Italia, i requisiti per aprire un poliambulatorio sono stabiliti da due norme in particolare:

- [il decreto legislativo numero 517 del 1993²](#);
- [il decreto legislativo numero 229 del 1999³](#).

² [Decreto Legislativo numero 517 del 1993](#)

³ [Decreto Legislativo numero 229 del 1999](#)

È fondamentale, inoltre, fare sempre riferimento alle **direttive delle aziende sanitarie locali (ASL)**, dal momento che la competenza in ambito sanitario è delegata alle Regioni: procedure, tempistiche, costi che possono variare, dunque, a seconda del luogo in cui si decide di aprire la propria attività.

Il contatto con le **autorità amministrative** locali è inoltre raccomandato qualora si voglia operare in convenzione con il **Servizio Sanitario Nazionale**.

Completa gli adempimenti burocratici necessari

Dal punto di vista **legale**, i requisiti per poter aprire un poliambulatorio sono quelli previsti per l'avvio di qualsiasi azienda:

- essere titolari di **una partita Iva**;
- iscriversi al **Registro delle imprese della Camera di commercio**.

Predisponi locali idonei

L'apertura di un poliambulatorio non può prescindere dall'adeguamento dei locali alle disposizioni in materia di sicurezza edilizia e igienico-sanitaria e ai vincoli urbanistici previsti dal comune di appartenenza.

Gli ambulatori dovranno conformarsi alle direttive del **DPR 14.01.1997⁵**, del **D.M. 236 del 14/06/1989⁶** e del **DDG n. 8100 del 17.05.2004⁷**:

Sala d'attesa

- **superficie minima 9 mq** (8 mq solo per la città di Milano);
- **rapporto aeroilluminante naturale di 1/8 (1/10 solo per la città di Milano), eventualmente integrabile con impianto di condizionamento secondo i parametri dettati dai Regolamenti di Igiene e UNI 10339;**
- **pavimento in materiale lavabile e disinfettabile;**
- **pareti lavabili fino a 1 metro e 80 centimetri.**

1. Aprire un Centro Medico: tutti i passaggi da considerare

Nomina un direttore sanitario

Dal momento che in un poliambulatorio vi è una netta **distinzione tra la responsabilità d'impresa e quella professionale**, può accadere che il titolare dell'impresa non sia un medico. In questo caso, secondo quanto disposto dalla **legge 412/91⁴**, è necessario individuare un **medico** cui attribuire il ruolo di **direttore sanitario**.

Quest'ultimo deve attestare di essere in possesso di una **laurea in Medicina e Chirurgia** e dell'**abilitazione all'esercizio della professione** e di essere regolarmente iscritto all'**Albo**. Il suo compito, infatti, è di farsi **garante della salute dei pazienti** e mettere i loro bisogni al primo posto.

⁴ [Legge 412/91 – Gazzetta Ufficiale](#)

Ambulatorio:

- **superficie minima 9 mq** (8 mq solo per la città di Milano);
- **pareti lavabili e disinfettabili fino a 1,8 metri da terra;**
- **pavimento lavabile e disinfettabile;**
- **rapporto aeroilluminante naturale di 1/8 (1/10 solo per la città di Milano) eventualmente integrabile con impianto di condizionamento;**
- **lavabo con rubinetteria a comando non manuale, dotazione di sapone liquido e asciugamani monouso.**

⁵ [DPR 14/01/1997](#)

⁶ [D.M. 236 del 14/06/1989](#)

⁷ [DDG n. 8100 del 17/05/2004](#)

Laddove gli spazi siano divisi da pareti di altezza non superiore ai **2/3** dell'altezza del locale occorre che siano verificate le seguenti **superfici**:

- riuniti in batteria per odontoiatria pediatrica: **7.5 mq**;
- terapie fisiche a paziente seduto: **2.00 mq**;
- terapie fisiche a paziente allettato: **5.00 mq**.

Altre specifiche da tenere a mente:

- dove necessario, devono essere adibiti spazi in cui il paziente possa spogliarsi: è sufficiente un arredo mobile (**paravento**);
- la **sterilizzazione** deve essere svolta in apposito **vano**, anche cieco, dotato di **lavabo** e **aspirazione forzata dell'aria**, in grado di contenere la strumentazione e consentirne la fruibilità;
- i **servizi igienici** devono essere disimpegnati rispetto ai locali dove sostano persone (ad eccezione del bagno per disabili);
- per il **personale sanitario** deve essere adibito un **locale spogliatoio**;
- gli ambulatori, gli uffici, le reception e le sale d'attesa vanno dotati di **illuminazione naturale diretta**; in caso di impossibilità tecnica, è ammessa l'**illuminazione artificiale**;
- l'**aerazione** potrà essere di tipo **naturale o artificiale**; per i **bagni** e gli **antibagni** (con lavabo), **spogliatoi** e **vani** per la sterilizzazione è sufficiente l'**aspirazione forzata dell'aria**;
- i locali devono essere accessibili ai **portatori di handicap**;
- gli ambulatori devono essere forniti di **strumentazioni e farmaci** per la gestione dell'**emergenza**;
- devono essere attuate tutte le norme vigenti in materia di **prevenzione antincendio e antinfortunistica**, di **igiene** e tutela contro i rischi di **radiazioni ionizzanti**, nonché le norme inerenti agli **impianti elettrici**;
- devono essere disposti degli **spazi per gli uffici amministrativi**, per il deposito di **materiale pulito e sporco**, e delle **attrezzature**.

1. Aprire un Centro Medico: tutti i passaggi da considerare

Massima cura va posta, infine, nella redazione della documentazione relativa alla gestione della privacy (GDPR) dei pazienti, dei loro dati personali e del consenso informato. Per ulteriori informazioni sulla privacy in un Centro Medico:

[Leggi il nostro ebook dedicato.](#)

Presenta una Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA) presso la ATS

Come tutte le strutture sanitarie, a esclusione dei centri di ricovero e cura, di procreazione medicalmente assistita e per la residenzialità psichiatrica, i poliambulatori devono presentare una **Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA)** all'**Agenzia della tutela della Salute (ATS)**, come previsto dall'**art. 15 comma 1 della legge regionale 23/2015**.

L'apertura della sede non potrà avvenire prima di **30 giorni** dalla consegna della documentazione e senza prima aver ottenuto il **nullaosta** delle ispezioni effettuate dall'**ASL** e dai **Vigili del fuoco**.



3. Quali sono le prestazioni fondamentali da offrire nel tuo Centro Medico?

Una volta adibito correttamente il **locale** che il **Centro Medico** andrà a occupare, è bene riflettere su **quali prestazioni** offrire al proprio bacino di utenza. La riflessione deve tenere a mente più di un aspetto, dalla **richiesta di mercato**, alla **competizione sul territorio**, fino al **budget**, alla **grandezza** del proprio Centro Medico e a quali sono le specializzazioni più richieste dalla popolazione del territorio. Ecco alcuni **dati** che possono aiutare a prendere le scelte più giuste, a seconda delle necessità del proprio **Centro Medico**.

Secondo i dati del 2023⁸ (abbastanza coerenti con quelli degli anni precedenti) le specializzazioni che si sono riempite già durante il primo scaglione di assegnazione sono:

- **dermatologia e venereologia;**
- **malattie dell'apparato cardiovascolare;**
- **chirurgia plastica ricostruttiva ed estetica;**
- **pediatria;**
- **oftalmologia;**
- **malattie dell'apparato digerente;**
- **endocrinologia e malattie del metabolismo.**

Da queste informazioni possiamo dedurre che chi sta per aprire un Centro Medico debba prendere in considerazione queste specializzazioni quando comincia a strutturare la propria offerta medica perchè molti **medici** saranno probabilmente interessati a svolgere la propria attività privata in un **Centro Medico di zona**.

Dopo un'analisi incrociata di alcuni **Centri Medici campione** in Italia consigliamo, in aggiunta, di considerare le seguenti specialità:

Allergologia:

in Italia sono **2,1 milioni le persone** che soffrono di allergie di vario tipo, sia **alimentari**, sia **dermatologiche**. L'offerta di test allergici (in particolare, il **prick test**) può aiutare a supportare una domanda sempre più crescente in un ampio bacino di utenza⁹.

Fisioterapia e riabilitazione:

dai dati attuali, il rapporto tra fisioterapisti e popolazione è di **97 per 100.000 abitanti**, secondo i dati **ISTAT**, mentre è leggermente più alto dai dati ricavati dall'indagine **AIFI**, attestandosi su **107 fisioterapisti per 100.000 abitanti**. **Eurostat** ci colloca al **decimo posto** in Europa, con i Paesi in cima alla classifica che presentano un rapporto variabile da 104 a 247 fisioterapisti per 100mila abitanti. I cittadini, infatti, **invecchiando** sempre di più e presentando problematiche legate a **disabilità, non autosufficienza e cronicità**, hanno un crescente bisogno di un **supporto fisioterapico**¹⁰.

⁸ [Pediatria sì, pronto soccorso no: ecco quali sono le specializzazioni scelte dai giovani medici - Repubblica.it](#)

⁹ [Allergie alimentari: cosa sono e come si curano - Centro Medico San Donato](#)

¹⁰ [Censimento - AIFI](#)

Psicoterapia:

secondo un'indagine dell'**istituto Piepoli** per conto del **CNOP** (Consiglio Nazionale Ordine Psicologi) quasi 1 italiano su 5 si è rivolto a uno psicologo, pari al **17%**, anche se tale percentuale aumenta in modo significativo tra i giovani del target **18-35 anni**, andando a toccare il **25%**; il **14%** non si è rivolto allo specialista, anche se ritiene che "avrebbe dovuto". Con questo numero sempre crescente, consigliamo di pensare di includere uno **specialista in psicologia** nell'offerta del proprio Centro Medico¹¹.

Esami diagnostici e di laboratorio:

se negli **ospedali** e nelle **ASL** i tempi di attesa per un esame diagnostico o di laboratorio sono spesso molto lunghi (nel **53,1%** si tratta di **interventi chirurgici e, appunto, di esami diagnostici**)¹², i Centri Medici possono sopperire alla domanda crescente per queste prestazioni sia offrendole in regime privato, sia diventando una **struttura accreditata**. Lavorando sia in regime privato sia diventando una struttura che, di fatto, offre servizi anche collaborando con l'SSN, è certamente possibile allargare il proprio **bacino di utenza**.

Ginecologia:

Nel **2022**, sono state registrate circa **55.700** nuove diagnosi di **tumore nelle donne**, con un incremento dello **0,5%** rispetto al **2020**. Questo è quello che riporta il **Ministero della Salute**. La **prevenzione** in ambito ginecologico è preziosa per la salute delle donne e il bacino di potenziali pazienti per la prevenzione ginecologica è particolarmente ampio, considerando che gli specialisti raccomandano di effettuare la prima visita ginecologica dai **16 anni** in su, specialmente se avuti i primi rapporti sessuali¹³.

Odontoiatria e ortodonzia:

il **95%** delle cure odontoiatriche sono gestite dagli studi privati, per un totale di circa **9,5 miliardi** a carico dei cittadini e appena **500 milioni** coperti dal **SSN**. Questi sono dati che emergono dallo **studio RBM-Censis**. Mai come nel settore dell'odontoiatria e dell'ortodonzia, il settore sanitario privato sembra giocare la parte di maggioranza, per questo potrebbe essere una buona idea inserirlo nell'offerta del proprio Centro Medico¹⁴.

Medicina Estetica:

un ambito inerente alla dermatologia da non sottovalutare è quello della **medicina estetica**. Piccoli interventi come **filler, botulino e biorivitalizzazione cutanea** rientrano in questa categoria, sono estremamente **richiesti** e possono essere svolti da un **dermatologo**, un **medico estetico** o un **chirurgo plastico**. Nel **2019** in Italia sono state effettuate in totale circa **1.088.704** pratiche di **medicina o chirurgia estetica**, con un aumento del **7,8%** rispetto all'anno precedente (nel **2018** erano **1.009.200**). Affiancare all'équipe dermatologica una **figura specializzata in medicina estetica** renderebbe l'offerta del proprio Centro medico sulla cura della pelle veramente efficace e completa¹⁵.

¹¹ [Stati Generali della Professione - Consiglio Nazionale Ordine Psicologi](#)

¹² [Rapporto civico sulla Salute 2022 - Cittadinanzattiva](#)

¹³ [Osservatorio Sanità - Unisalute](#)

¹⁴ [Sei italiani su 10 senza cure ai denti - Il Sole 24 Ore](#)

¹⁵ [I trattamenti estetici più richiesti dalle over 40](#)

4. Gli spazi e gli strumenti che non possono mancare in un Centro Medico

Definite la parte **burocratica, legale** e, infine, di **offerta**, per il neonato **Centro Medico** è il momento di pensare a come arredare i propri spazi e di quali sono gli **strumenti** necessari per la propria **vita lavorativa quotidiana**.

Vediamo insieme tutti questi aspetti, tenendo a mente che sono di grande **importanza**: sono tra le prime voci di valutazione per un paziente per rivolgersi a una **struttura** piuttosto che a un'altra.

Gli spazi di un Centro Medico

La Gazzetta Ufficiale, nell'**articolo 22 sull'apertura dei Centri Medici**¹⁶, indica chiaramente che

“Lo studio del medico convenzionato deve essere dotato degli arredi e delle attrezzature indispensabili per l'esercizio della medicina generale, di sala d'attesa adeguatamente arredata, di servizi igienici, di illuminazione e aerazione idonea, ivi compresi idonei strumenti di ricezione delle chiamate”.

Ma cosa si intende esattamente? Vediamolo insieme.

[Scarica subito il nostro contenuto dedicato.](#)

È importante ricordare che i pazienti in attesa prima di essere visitati non sono solo “clienti”, ma sono prima di tutto persone. In sintesi, premia sempre di più un approccio umano-centrico piuttosto che cliente-centrico.

Gli strumenti per il tuo Centro Medico

Tra gli strumenti importanti per un Centro Medico troviamo certamente il **software gestionale**. È il supporto insostituibile di ogni organizzazione sanitaria efficiente e vicina al paziente.

Il software gestionale aiuta lo staff del Centro Medico a ottimizzare la **gestione strategica e operativa della struttura**, a evitare sprechi e colli di bottiglia e a migliorare l'esperienza dei pazienti, oltre a favorire **flussi di lavoro fluidi ed efficaci**. Di fatto, diventa un vero e proprio braccio destro per i professionisti della salute e per i manager della struttura.

Vediamo insieme come scegliere il gestionale medico più adatto al proprio Centro Medico, che caratteristiche deve avere, gli aspetti da tenere sempre presente e gli errori da non fare.

¹⁶ [Apertura dei Centri Medici - Gazzetta Ufficiale](#)

Sei pronto a scoprire un **software gestionale completo e totalmente in-cloud** che ti possa veramente accompagnare sin dall'apertura del tuo Centro Medico nell'organizzazione della vita lavorativa del tuo staff?

Scegli Vettore Medical.



RICHIEDI ORA UNA DEMO!

Doctolib